

Política de Privacidade e Cookies – GesMo

1. Informação Geral

1.1. A presente Política de Privacidade e Cookies regula o tratamento dos dados pessoais recolhidos e tratados pela Gesmobility, Lda, com sede na Rua Ponte de Eiras, 3020-324, Coimbra.

1.2. Para qualquer questão relacionada com a privacidade ou proteção de dados, pode contactar-nos através de gesmo@gesmo.pt.

2. Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

2.1. A GesMo recolhe os seguintes dados pessoais: nome, email, telefone, localidade, NIF e matrícula.

2.2. Estes dados são recolhidos através dos formulários de contacto existentes no site www.gesmo.pt.

2.3. Utilizamos também ferramentas como Google Analytics, Meta Pixel e Hotjar para recolha de dados de navegação e comportamento dos utilizadores.

3. Finalidades do Tratamento e Bases Legais

3.1. Os dados recolhidos destinam-se ao contacto com clientes, envio de propostas comerciais, agendamento de serviços, e gestão de parcerias.

3.2. As bases legais para o tratamento dos dados são o consentimento do titular (formulários), a execução de diligências pré-contratuais ou contratuais a pedido do titular e o interesse legítimo na melhoria contínua do serviço.

4. Conservação e Segurança dos Dados

4.1. Os dados pessoais são conservados enquanto durar a relação com o utilizador ou enquanto forem necessários para os fins indicados.

4.2. A GesMo adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou destruição.

5. Partilha de Dados e Transferências Internacionais

5.1. Os dados não são partilhados com terceiros, exceto prestadores de serviços contratados que operam em conformidade com o RGPD.

5.2. Algumas ferramentas utilizadas (Google, Meta, Hotjar) podem transferir dados para fora da União Europeia. Estas transferências são feitas com base em cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

6.1. O utilizador pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, contactando-nos para gesmo@gesmo.pt.

7. Política de Cookies

7.1. O site da GesMo utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação e recolher estatísticas anónimas de utilização.

7.2. Os cookies utilizados podem ser próprios ou de terceiros (ex: Google Analytics, Meta Pixel, Hotjar).

7.3. Os utilizadores podem, a qualquer momento, configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar cookies.

7.4. Ao continuar a navegar no site, o utilizador aceita a utilização de cookies, salvo se os tiver desativado.

8. Alterações à Política de Privacidade e Cookies

8.1. A GesMo reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade e Cookies a qualquer momento. As alterações serão devidamente comunicadas no site.